



Northumbria
University
NEWCASTLE



ULUSLARARASI
SAĞLIK
TESİS YÖNETİMİ
SEMPOZYUMU

— 6 Haziran 2024 —

(IHFMS'2024)
Sonuç Bildirgesi

Uluslararası Sağlık Tesis Yönetimi Sempozyumu (IHFMS'2024) Sonuç Bildirgesi

Türkiye'de ilki düzenlenen Uluslararası Sağlık Tesis Yönetimi Sempozyumu (IHFMS'2024), sağlıkta tesis yönetimini iyileştirmek ve geliştirmek, sektör ve çalışanları bir araya getirerek sektörel bir ağ oluşturmak amacıyla "Sürdürülebilir Sağlık Hizmeti: Etkin Tesis Yönetimi" mottosuyla 6 Haziran 2024 tarihinde Ankara Üniversitesi ev sahipliğinde, İngiltere'den Northumbria Üniversitesi'nin işbirliği ile Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dernekleri Federasyonu (SADEFE) ve Sağlıkta Kaynak Yönetimi Derneği (SKYDER) ortaklaşa organizasyonu ile gerçekleştirilmiştir.

Sağlık Bakanlığı, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Ankara Üniversitesi, İngiltere'den Northumbria Üniversitesi ile Bristol Üniversitesi, Amerika'dan Teksas A&M Üniversitesi ile Purdue Üniversitesi, Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dernekleri Federasyonu (SADEFE), Sağlıkta Kaynak Yönetimi Derneği (SKYDER), Medica International Hastanesi, Rönesans Sağlık Yatırımları, SYGM Medikal, Arkatun Mühendislik ve Kodfu Bilişiminden konuşmacıların katkı verdiği sempozyumda 16 akademik sunum yapıldı.

Bir tam gün süren ve 100'un üzerinde katılımcının olduğu, verimli ve öğretici soru/cevap bölümleri ile beraber 4 ana tema/oturum altında tesis yönetimi (FM) ile sağlık tesis yönetimi (HFM) kavramları ve esasları, şehir hastanelerinde tesis yönetimi, yapı bilgi modellemesi (BIM-Building Information Modelling), sağlık tesis yönetimi için BIM ve büyük veri entegrasyonu, sağlık tesislerine özel havalandırma/ısıtma/soğutma sistemleri, sağlık tesisleri ve sürdürülebilirlik, sağlık tesisleri yatırımlarında bilişim teknolojileri ve yönetimi, sağlık tesisleri yöneticileri için dijital ikiz ve nesnelerin interneti entegrasyonu, sağlık tesisleri yönetiminin geleceği, şehir hastanelerinde tesis yönetimi, sağlık tesis yönetiminin performans kriterleri, ve sağlık tesisleri yönetiminde dijital teknolojiler gibi verimlilik odaklı tesis yönetimi için gerekli olan konular kapsamında sunumlar ve değerlendirmeler gerçekleştirildi.

Dünyadaki başarılı benzerlerinden yola çıkarak sağlık tesis yönetimi; sağlık tesisindeki tüm paydaşlar (hastalar, çalışanlar ve ziyaretçiler) için hizmet kalitesini artırmak amacıyla tesis mimarisi, bina tasarım ve yapı endüstrisi, mühendislik ve mimarlık hizmetleri, destek hizmetleri, insan kaynakları, işletme süreçleri, acil durum yönetimi, operasyon yönetimi, sürdürülebilirlik, bilgi ve iletişim teknolojileri, mali yönetim, gayrimenkul yönetimi gibi çok geniş hizmet yelpazesini de içine alan bir çalışma alanı olarak karsımıza çıkmaktadır.

Gerçekleştirilen bu sempozyum, sağlık tesislerinin yönetilmesinde karşılaşılabilecek operasyonel zorlukları etkili bir şekilde ele almaya yönelik inovasyon odaklı öneri ve uygulamaları da değerlendirme imkânı sunmuştur. Sempozyum, sağlık profesyonellerinin ve tesis yöneticilerinin en son ve en iyi uygulamaları hakkında bilgi edinme, deneyimleri paylaşma, sağlık tesislerinin yönetiminde yenilik ve iyileştirmelerin desteklenmesi ile sürdürülebilirliğine yardımcı olmak amacıyla bir araya gelmelerini sağlamış olup, bu alanda bir inisiyatif grubu oluşmasına öncülük etmektedir.

Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı bünyesinde gerçekleştirilen inşaat sektöründe dijital dönüşüm ile BIM alanında gerçekleştirilen çalışmalar hakkında detaylı bilgilerin verildiği sempozyum, kamu, üniversite ve derneklerin de katılımları ile BIM konusunda toplantılar ve farkındalık eğitimleri, pilot proje çalışmaları hakkında bilgiler verilmiştir. Aynı zamanda inşaat sektörünün dijital dönüşümü ve BIM tabanlı proje teslim konusunda yürütülen ulusal mevzuatımızın geliştirilmesi amacıyla yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.

Sempozyumun devamında sağlık tesis yönetimi hakkında Amerika'dan örneklemelerin de verildiği, sektöre bütünsel bir bakış açısıyla sağlıkta kaynak yönetimi konusu da oldukça kapsamlı ve detaylı bir çerçevede ele alınmıştır. Ayrıca şehir hastaneleri "tesis yönetimi anlayışı" çerçevesinde de somut örneklerle ele alınmıştır. İnsan, yapı, çevre, süreç yönetimi, teknoloji ve veri yönetimi konuları da somut uygulamalar ile dijital modelleri üzerinden değerlendirmeler yapılmıştır.

İngiltere Northumbria Üniversitesi'nde yapılan araştırma çalışmalarından da örneklerin sunulduğu sempozyumda, BIM tabanlı kullanıcı ve hasta odaklı hastane tasarım ve görsel iletişim teknikleri ile ortak vizyon ve işbirliği içerisinde hastane ortamlarının, hasta odalarının, BIM tabanlı modelleme ve tasarımı ile tesis yönetimine BIM'in verebileceği katkılar üzerine değerlendirmeler ve BIM uygulama stratejileri ele alındı.

Sağlık tesislerinde mekanik havalandırma ve iklimlendirme sistemlerinin tasarımı, kullanılması ve işletilmesine yönelik BIM proje uygulamaları anlatıldı. BIM tabanlı tasarım ve enerji verimliliği sağlık tesislerinde nasıl sağlanabilir, örnekleri ile ele alındı. Bunun devamı niteliğinde, Medicana International Ankara hastanesi özelinde, sağlık tesisleri için sürdürülebilirlik konusu, fiziki, çevresel, ekonomik ve sosyal boyutları ile irdelendi.

Sağlık tesis yönetiminin birçok disiplini bir araya getiren çok boyutlu olması, veri yönetiminin önemi ve gerekli bilişim teknolojilerinin kullanılması ile yönetim konuları üzerine deneysel örnekler ve uygulamalar verilmiş, verimli ve etkin sağlık tesis yönetimi, operasyonel bilgilerin sınıflandırılması, ilişkilendirilmesi ve birlikte sentez edilebilmesi ve sonunda filtrelenmesi için dijital teknoloji-yönetimi üzerine stratejik yaklaşımlar ve uygulamalara da sempozyumda değinilmiştir.

Bu örneklemelerin devamı niteliğinde İngiltere'den dijital ikiz ve nesnelerin İnternet'inin sağlık tesis yönetiminde kullanımına yönelik geliştirilmiş inovatif uygulamalar da gösterildi. Ayrıca sağlık tesis yönetiminin mimari yaklaşımı, kamu binalarında fizibilite, tasarım, denetim, yeşil bina tasarımı, şehir hastanelerinin planlama ve fizibilite çalışmaları, tesis yönetimi perspektifine göre yorumlandı.

Verimlilik konusu sağlık tesisleri özelinde tasarım, kurulum ve işletme aşamalarını birlikte düşünülerek nasıl bir planlama ve tesis yönetimi yapılabilir sorusu, şehir hastaneleri kapsamında, Yozgat Şehir Hastanesi, Adana Şehir Hastanesi, İstanbul Çam ve Sakura Hastaneleri vaka örneklerinden yola çıkılarak ele alındı.

Sağlık tesisleri, 7 gün / 24 saat / 365 gün çalışma prensibi ile hizmet veren, üretilen veri ve bilgilerin tasnifi, önceliklendirilmesi, anlamlandırılması, sentezlenmesi ve karar vericilere doğru bilgiyi doğru zamanda sağlanması için büyük veri analitiği ve BIM'nin nasıl entegre kullanılabileceği, envanter sorgulaması, maliyet sorgulaması gibi birçok tesis yönetimi sorgulamasının nasıl yapılabilir sorusu, yapılan araştırma çalışmalarının sonuçlarıyla birlikte irdelendi ve değerlendirildi.

Sempozyumun ilerleyen bölümlerinde çeşitli uygulamalardan örnekler verilerek, kapsam içerik, problemler, en iyi uygulamalar, teknolojik gelişim ve inovasyon ve geleceğe yönelik vizyon öngörülerini ve yol haritası niteliğinde değerlendirmeler gerçekleştirildi. Örneğin, Ankara Üniversitesi Hastanelerinde uygulanan tesis yönetimi modeli hakkında değerlendirmeler verilmiş olup, Nakit Havuz sistemi, klinik maliyet analizi, sağlık harcamalarında verimlilik için büyük veri kullanımı, mevzuat ve sözleşmeler gibi konular hakkında değerlendirmeler yapıldı.

Ayrıca Amerika'dan katılan akademisyen ve konuşmacılar, Amerika'da sağlık tesis yönetimi yaklaşımının nasıl olduğunu anlatan sunumları ile sağlık tesis yönetiminin temelleri, kapsamı ve uygulamaları, yaşanan zorluklar detaylı bir şekilde irdelendi. Bununla beraber, bu zorlukları daha iyi yönetebilmek ve verimliliği artırabilmek için hangi ileri teknolojiler/dijital teknolojiler kullanılabilir gibi sorulara yönelik detaylı değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir. Örnek vermek gerekirse, tesis yönetimi ve bina bakımı, durum değerlendirmesi, karar verme modelleri, bulanık uygulamalar ve FM alanında veriye dayalı tekniklerin uygulanması için hangi ileri teknoloji uygulamaları kullanılabilir gibi örnekler detaylı şekilde açıklandı.

Sonuç olarak gerçekleştirilen bu sempozyum, Sağlık ve Tesis Yönetimi konularında karşılaşılan benzersiz fırsatlara ve sorunlara odaklandığından, tüm sağlık profesyonellerinin ve tesis yöneticilerinin en son ve en iyi uygulamalar hakkında bilgi edinme, bilgi ve deneyimleri paylaşma, sağlık tesislerinin yönetiminde yenilik ve iyileştirmelerin desteklenmesine yardımcı olmuş, katılımcıların mesleki gelişimlerine değerli ve benzersiz katkılar sunmuştur.

Amerika`dan, İngiltere`den ve Türkiye`den katılan akademisyen ve uygulayıcıların yaptığı sunum ve değerlendirmelerin sonucu olarak sağlık tesis yönetimi (healthcare facilities management), sağlık tesislerinde insan, yapı, süreç ve teknolojiyi bir araya getirerek tesislerin güvenli, rahat, verimli ve işlevsel olması için çalışmalar yapan multidisipliner bir uzmanlık ve çalışma alanı olarak tanımlanmıştır. Sağlık tesis yönetimi, hastalar, ziyaretçiler ve personel yani tesisin tüm paydaşları için tesisin hizmet kalitesini artırmak hedefiyle tesis mimarisi, bina tasarım ve yapı endüstrisi, mühendislik, destek hizmetleri, iç tasarım, işletme süreçleri, acil durumlara hazırlık, sürdürülebilirlik, teknoloji ile düzenleyici rehber ve standartların optimizasyonu ve geliştirilmesine yönelik faaliyetler bütünü olarak kabul edilmiştir.

Bununla birlikte sempozyum, içeriğinin yanı sıra, sağlık hizmetleri ve tesis yönetimi konularında, sağlık yöneticilerine, tesis yöneticilerine, firma yöneticilerine, akademisyenlere, öğrencilere ve diğer sektör katılımcılarına karşılaşılabilecek sorunlar, yeni trendler ile Dünya`daki iyi uygulama örneklerini takip etme ve tartışmak için önemli fırsat sunmuştur.

Bu sempozyum, düşündürücü ve ilgi çekici oturumlar ve sonrasında karşılıklı soru/cevap bölümüyle oturumlara dinleyicilerinde yoğun şekilde katkı sağlamasına, değerlendirme ve sorgulamasına imkân vermiştir. Çok yönlü programımız ve kıymetli katılımcılarla birlikte kamu ve özel sektördeki yönetici ile yatırımcılar, sağlık yöneticileri, tesis yöneticileri, proje yöneticileri, mühendislik/bakım personeli, risk yöneticileri, bakım yöneticileri, mimarlar, mühendisler veya diğer ilgili kişiler için önemli bir çalışmayı oluşturulmuştur.

Sempozyuma Türkiye`den katılan akademik ve sektör temsilcisi konuşmacılarımızın değerli katkıları ile Amerika Teksas A&M Üniversitesi`nden Prof. Dr. Sarel Lavy; İngiltere Northumbria Üniversitesi`nden Prof. Dr. Yusuf Arayıcı, Prof. Dr. Richard Laing ve Prof. Dr. Emile Rugamika CHIMUSA; İngiltere Bristol Üniversitesi`nden Prof. Dr. Lamine MAHDJOUBI; Amerika Purdue Üniversitesi`nden Yrd. Doç. Dr. Deniz Beşiktepe sunum ve konuşmaları ile katkı sağlamışlardır.

Özet olarak, bu sempozyum konuşmacılara ve katılımcılara sağladığı katkılar aşağıda kısaca belirtilmiştir:

- Tesis Yönetimi ve Sağlık Tesis Yönetimi özelinde farkındalığın artırılması,
- Tesis Yönetimi ve Sağlık Tesis yönetimi konularında gelişmiş ülke örneklerinin ele alınması,
- Katılımcılar açısından yeni ağ oluşturma fırsatından yararlanarak profesyonel ağ oluşturma ve genişletilmesi,
- Sağlık camiasını etkileyen yeni standartlar ile konuların ele alınmasının yanında sektördeki yeni trendler hakkında farkındalık yaratarak yeni bakış açılarının kazanılması,
- Kamu ve Özel sektör kuruluşlarının bünyesinde devam eden girişimleri desteklemek ve sektörde yer alan tedarikçiler tarafından sunulan yeni ve modern ürün ile hizmetleri keşfetmek ve değerlendirmek,
- Tesis yönetimi ile Sağlık sektörü çerçevesinde Dünya'daki yeni trendler ve gelişmelerden haberdar olmak,
- IHFMS'24 sempozyumuyla birlikte sağlık tesisleri ile işletmelerinin ihtiyaç duyduğu teknik, bilgi içeriği ve yönetim becerisini sağlayarak geleceğe yönelik modern yerel vizyon ve stratejilerin belirlenmesine katkı sağlamak ve karar verici mercilere destek sağlayabilmektir.

ANKARA, 2024